

Bürgerservice Norderstedt

Grundvoraussetzungen:

- Registrierung mit neuem Personalausweis
- PC mit Internet-Anschluss und Ausweis-App.
- Lesegerät für den Personalausweis

Melde- oder Aufenthaltsbescheinigung

Leistung: Meldebescheinigung oder Aufenthaltsbescheinigung (für das Standesamt) ausstellen

Nicht enthalten: Gebührenfreie Meldebescheinigungen (z.B. für Rentenzwecke)

Fallzahlen Tornesch: ca. 500 in den letzten 12 Monaten

Statusabfrage Ausweis

Leistung: Frage, ob der beantragte Reisepass oder Personalausweis bereits vorliegt

In Tornesch: Bei Pässen für Personen unter 16 Jahren erfolgt eine Benachrichtigung per E-Mail. Personalausweise liegen dann hier vor, sobald der PIN-Brief der Bundesdruckerei beim Bürger ankommt. Bei Reisepässen wird das geschätzte Datum der Fertigstellung genannt.

Einrichten von Übermittlungssperren

Leistung: Auskünfte an Religionsgemeinschaften, Adressbuchverlage, Parteien oder Altersjubiläen sperren

Fallzahlen Tornesch: Ca. 20-30 im Jahr. Sperren auch schriftlich oder per E-Mail möglich.

Umzug innerhalb der Stadt

Leistung: Ummeldung innerhalb des Ortes

Einschränkung: Bürger muss trotzdem persönlich vorsprechen, damit ein Aufkleber mit der neuen Adresse auf den Personalausweis geklebt werden und der Kfz-Schein geändert kann. Bestätigung des Wohnungsgebers muss außerdem vorgelegt werden.

Fallzahlen Tornesch: 551 in den letzten 12 Monaten.

Voranzeige einer Anmeldung

Leistung: Bürger kann einen Herzog aus Hamburg, Baden-Württemberg oder Bayern vorab ankündigen und seine Daten übermitteln.

Einschränkung: Bürger muss trotzdem persönlich vorsprechen, damit ein Aufkleber mit der neuen Adresse auf den Personalausweis geklebt werden kann. Bestätigung des Wohnungsgebers muss trotzdem vorgelegt werden.

Briefwahlunterlagen

Leistung: Bürger kann sich seine Briefwahlunterlagen nach Hause senden lassen.

Einschränkung: Beantragung für eine andere Person ist nur persönlich und mit schriftlicher Vollmacht möglich.

Anmerkung: Geht in Tornesch bereits per E-Mail. Zuletzt

Führungszeugnis

Leistung: Führungszeugnis wird direkt nach Hause oder an eine andere Behörde übersandt.
Einschränkung: Erweiterte Führungszeugnisse (z.B. für Beschäftigungen in der Arbeit mit Kindern) und gebührenfreie Führungszeugnisse (z.B. für ehrenamtliche Tätigkeiten) sind nur persönlich beantragbar.

Fallzahlen Tornesch: Ca. 550 in den letzten 12 Monaten

Zu beachten: Führungszeugnisse können bereits jetzt direkt online beim Bundeszentralregister beantragt werden. Dafür ist allerdings eine Kreditkarte erforderlich. Firmen beantragen die Führungszeugnisse in aller Regel schriftlich.

Fazit:

Das Online-Portal der Stadt Norderstedt bietet in meinen Augen keine große Serviceverbesserung für den Bürger. Einige Angelegenheiten können zwar online beantragt werden, in den meisten Fällen ist dann aber doch ein persönliches Vorsprechen erforderlich, um den Vorgang abzuschließen.

Zudem entstehen dem Bürger Anschaffungskosten für Hardware (Lesegeräte für den Personalausweis) in Höhe von ca. 20-30 Euro.